

stiftung intact

Innovation, Arbeit  
und Integration

---

JAHRESBERICHT

2017

*gemeinsam unterwegs*

stiftung intact



---

Wir bieten langzeiterwerbslosen Menschen eine sinnvolle Beschäftigung, ein soziales Netzwerk und Unterstützung bei der beruflichen Integration. [wir-bringens.ch](http://wir-bringens.ch)

2017

## Gemeinsam unterwegs

**Die Beständigkeit stand bei der Stiftung intact im vergangenen Jahr im Vordergrund - Beständigkeit in Bezug auf unsere bewährten Angebote, auf die die Bevölkerung und unsere Geschäftspartner seit Jahren zählen können.**

Gleichzeitig haben wir Neues gewagt: Wir haben unsere Mietflotte um zwei E-Cargo-Bikes erweitert und im Recycling ist es uns gelungen, die Zerlegearbeit und die Aufbereitung von Rohstoffen für die Wiederverwertung auf eine effektivere und nachhaltigere Basis zu stellen – ökologisch, sozial und wirtschaftlich. Mit drei Meilensteinen haben wir unser 20-jähriges Bestehen gefeiert: In der Markthalle Burgdorf durften wir im Mai Vertretern und Vertreterinnen unserer Geschäftspartner, der Behörden und der Politik den Werdegang unseres Betriebes vorstellen und eine spannende Diskussion über die Arbeitswelt von Morgen lancieren.

Im Juni haben wir der breiten Bevölkerung einen Tag lang die Türen unserer Standorte in Burgdorf geöffnet: in der neuen Recyclinghalle am Bachweg konnten Interessierte die Prozesse des Geräte- und Elektroschrott Recyclings kennenlernen, in der Ober-

stadt bot das Nähatelier Decken Nähen für Flüchtlinge und Spiele für Kinder an, im Garten der Keramikwerkstatt lauschten BesucherInnen Märchen der besonderen Art. Das Restaurant BTS kochte und grillierte und für die Kleinen stand ein Karussell bereit.

An einem schönen Sommertag im August gönnten sich alle Mitarbeitenden und Angebotsteilnehmenden der Stiftung intact einen kulturellen und sportlichen Nachmittag in der Schaukäserei Affoltern. Dabei haben sich die Asylsuchenden aus Eritrea als die schlagsichersten Hornusser und die elegantesten Fahnenschwinger erwiesen und beim Steinstossen hat die Vertretung der Administration allen den Meister gezeigt. Gewonnen haben schliesslich alle beim gemeinsam vortragenen Jodellied vor der Schaukäserei und beim kulinarischen Abschluss.

Es gab im vergangenen Jahr auch Wermutstropfen: Ende 2017 mussten wir vorerst die Beschäftigung von Asylsuchenden auf Eis legen, da mit den zuweisenden Stellen keine Einigung über die Fortführung gefunden werden konnte. Dieser Einschnitt machte strategische und personelle Anpassungen notwendig. Zugenommen hat hingegen die Zahl der Vorläufig

Aufgenommenen und der Flüchtlinge bei der Stiftung intact. Dies ist ein neues Aufgabenfeld, das den Betroffenen Zukunftsperspektiven öffnet.

Der Weg aus der Sozialhilfe zurück in die Arbeitswelt ist lang und steinig. Dennoch konnte die Stiftung intact im vergangenen Jahr durchschnittlich jede Woche eine Person in den ersten Arbeitsmarkt vermitteln.

Das Stufenmodell der Stiftung intact, das bei den Ressourcen der Angebotsteilnehmenden ansetzt und diese in einem arbeitsmarktnahen Umfeld differenziert fördert, hat sich sehr bewährt.

Trotz hervorragender Arbeit unserer Mitarbeitenden ist es uns im Berichtsjahr nicht gelungen, mit einem positiven Jahresabschluss das Eigenkapital zu äufnen. Eine solide finanzielle Basis ist für die anstehenden Investitionen jedoch fundamental. Im Vordergrund stehen die Lösung des Platzproblems in der Velostation Burgdorf, die Zusammenlegung des dreigeteilten Standortes in Langnau und die Suche eines Ersatzstandortes für das Restaurant BTS.

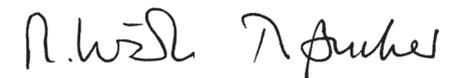
Die Stiftung intact wird auch in Zukunft an die verlässliche Dynamik der vergangenen Jahre anknüpfen - beständig einen Schritt voraus.

2018 legen wir den Fokus auf die Vision in unserem Leitbild und werden das Motto «gemeinsam unterwegs» nach aussen tragen.

Gleich vier kleinere Jubiläen feiern wir im kommenden Jahr. Gönnen Sie sich einen Blick in diesen Jahresbericht, dort finden Sie mehr zu diesen Anlässen und natürlich viele interessante Berichte zum vergangenen Jahr.

Ein grosser Dank geht an Sie als Partner, Kundin oder Kunde und an alle Mitarbeitenden. Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit im 2018!

Die Geschäftsleitung



Martin Wälti

Theophil Bucher

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

### hauslieferdienst

SIE KAUFEN EIN, WIR LIEFERN HEIM

- Heimlieferung von Einkäufen aus den Partnergeschäften
- Rücknahme von Leergut
- Abholservice für alte Elektrogeräte, Karton und Altkleider

### velowerkstatt

ALLES RUND UMS RAD

- Reparaturen
- Verkauf von Occasion-Velos und Neuvelos (intact-Velo und Bambusvelo)
- Individueller Aufbau von Velos nach Wunsch

### bts

CAFÉ UND CATERING IN EINEM ZUG

- Restaurant
- Catering
- Verkauf von hausgemachten Produkten
- Gemeinwesenarbeit
- Bügelservice mit Hol- und Bringdienst

### administration

WIR ENTLASTEN IHREN BÜROALLTAG

- Verpacken und Versenden von Kundengeschenken
- Vorbereiten und Verteilen von Werbesendungen
- Organisation von Firmenanlässen

### propr

EINE SAUBERE SACHE

- Reinigungen und Hausarbeiten
- Umzüge und Räumungen
- Endreinigungen

### velostation

PARKIEREN UND MIETEN UNTER EINEM DACH

- Velobewachung
- Rent-a-Bike-Station
- E-Cargobike-Sharing
- Betreuung der Mobility-Fahrzeuge
- Aufräumarbeiten rund um den Bahnhof

### garten & landschaft

MIT UNS KÖNNEN SIE RECH(N)EN

- Pflege und Unterhaltsarbeiten in Landschaft und Wald
- Gartenarbeiten
- Werkstatt- und Montagearbeiten

### sitzungszimmer

TAGEN SIE ZENTRAL

- Meetings für bis zu 40 Personen am Bahnhof Burgdorf
- Raumangebot für Firmenanlässe/ private Feste
- auf Wunsch mit Catering

### recycling

ELEKTROSCHROTT WILLKOMMEN

- Annahme und Recycling von Computern, Bildschirmen, Elektro-, Elektronik- und Haushaltgeräten

### velokurier & cargo

WIR HOLEN'S, WIR BRINGEN'S

- Dauer- und Spontanaufträge «just in time»
- Verteilung von Plakaten und Flyern
- Bewirtschaftung von Plakatsäulen
- Transporte (fast) aller Art

### atelier

WO HANDARBEIT ZUM TRAGEN KOMMT

- Handgefertigte Produkte aus Textilien
- Herstellung von diversen Taschen nach Kundenwünschen
- Flick- und Änderungsarbeiten
- Produktion von Velokurierrucksäcken schweizweit
- Verarbeitung von Klein- und Grossserien

### intact-laden

ALLE INTACT-PRODUKTE AUF EINEN BLICK

- Verkauf von intact-Produkten
- Verkauf von Velos und Zubehör

### keramik

WO DER TON STILVOLL NACHKLINGT

- Handgefertigte Keramik-Produkte
- Individuelle Fertigungen nach Wunsch

wir-bringens.ch

JUBILÄUMSJAHR 2017

## Beständig einen Schritt voraus

Unter diesem Motto feierten wir mit drei grossen Anlässen, einer Jubiläumszeitung, einem grossen Wettbewerb und zwei Tagen Gratis-Hauslieferdienst unser 20-jähriges Bestehen.



### FRÜHLINGSAPÉRO

Unter dem Titel «Veränderung der Arbeitswelt: technologische Entwicklung und gesellschaftliche Herausforderungen» haben wir am 5. Mai in der Markthalle in Burgdorf über 250 geladene Gäste aus Wirtschaft, Politik und Gemeinden begrüsst. Visionäre ReferentInnen diskutierten über zukünftige Entwicklungen und dachten darüber nach, was dies für Menschen, die an unseren Integrationsangeboten teilnehmen, bedeutet. Moderiert wurde der Anlass von Ueli Schmezer, unterlegt mit witzig-bissigen Poetry Slam-Einlagen vom Schweizermeister Remo Zumstein.

«<Intakt> het ursprünglech  
<unberührt> bedütet.  
Aber unberührt vor Zit  
isch nid mau die Bedütig blibe.  
Nid mau d'Bedütig vo  
<intakt> isch intakt.  
Wüu nüt im Takt vor Zit  
unberührt vo ihre blibt.»

(Remo Zumstein,  
Frühlingsapéro 5.5.2017)

### INTACT ÖFFNET TÜREN

Die Türen zur intact-Welt waren am 10. Juni für kleine und grosse BesucherInnen offen. Mit einem Parcours durch unsere Standorte, einem Wettbewerb und Angeboten für die ganze Familie erhielten Interessierte aus Burgdorf und anderen Gemeinden die Gelegenheit, hinter die Kulissen der Stiftung intact zu schauen sowie unsere Angebote und die Menschen dahinter kennenzulernen.



### INTERNER SOMMERANLASS

Seit 20 Jahren sind Mitarbeitende der Stiftung intact und Teilnehmende gemeinsam im Emmental unterwegs. Um dies zu feiern, blieb der gesamte Betrieb am Nachmittag des 15. August geschlossen. In der Emmentaler Schaukäserei in Affoltern gewannen wir bei Spiel und Spass Einblicke ins Käsen, Melken, Fahnen schwingen, Hornussen, Platzgen, Steinstossen, Kegeln, Jodeln und einiges mehr. Mit Speis und Trank liessen wir den Abend gemütlich ausklingen.



WIR GRATULIEREN DER  
GEWINNERIN UNSERES  
JUBILÄUMSWETTBEWERBS  
CORALIE CEREGHETTI ZUM  
HERZROUTE-FLYER.



ENTWICKLUNG ZUM INDUSTRIEBETRIEB

## Recyclinghalle

Seit dem 1. Juli 2017 ist die Recyclinghalle am Bachweg 7 in Burgdorf mit einer Gesamtfläche von 1300 m<sup>2</sup> in Betrieb.

Mit dem Standort und dem Industriepartner RUAG Environment AG ist das Recycling der Stiftung intact zu einem professionellen Industriebetrieb geworden, der mit einem jährlichen Qualitätsaudit von RUAG Environment AG überprüft wird.

Bis zum Jahresende wurden am neuen Ort 404 t Elektroschrott verarbeitet. Dies entspricht einem jährlichen Output von 800 t. 2018 soll dieser auf 1200 t gesteigert werden. Am neuen Standort können wir deutlich grössere Mengen und vielfältigere Materialien

verarbeiten. Dadurch ergibt sich für die Teilnehmenden eine breitere Palette an Tätigkeiten mit sehr unterschiedlichen Anforderungen.

Die über 40 Teilnehmenden (21 Vollzeitstellen) werden in der Zerlegung und in der Logistik eingesetzt. Nischenplätze und niederschwellige Angebote für stundenweise Einsätze sind weiterhin möglich.

Anspruchsvolle Tätigkeiten wie die Qualitätskontrolle der Fraktionen oder Staplerfahren ermöglichen den Teilnehmenden, wertvolle Qualifikationen für den ersten Arbeitsmarkt zu erwerben.

## ELEKTROSCHROTT-RECYCLING SCHWEIZ

(Quelle: RUAG Environment AG | 21.12.2017)

**34'000 t**  
Elektroschrott  
in der Schweiz  
(2015)

**16,8 kg**  
pro Einwohner

Kein Land Europas weist eine derart hohe Rücklaufquote auf wie die Schweiz, je nach Produktkategorie bis zu 95% (Durchschnitt Europa: 35%).

Quelle: swico

### WELCHE GERÄTE WERDEN ZERLEGT?

Gesamter Elektroschrott - alle Geräte, die einen Stecker, ein Kabel oder/und eine Batterie haben.

- Computer
- Flach- und Röhrenbildschirme
- Spielkonsolen
- Handys
- Unterhaltungselektronik
- Haushaltapparate

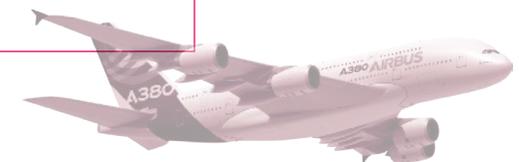
intact zerlegt

**1'200 t**  
pro Jahr

Dies entspricht

**4.3**

Airbus A380  
(275 t)



### STOFFLICHE VERWERTUNG

Rund 70% des Materials bleibt im Stoffkreislauf erhalten.



## RESTAURANT BTS

# Auf Erfolgskurs

**Das Restaurant BTS («Bahnhof-treff Steinhof») im ehemaligen Wartsaal des Bahnhofgebäudes Steinhof erfreut sich wachsender Beliebtheit.**

Von Montag bis Freitag bietet das Restaurant ein Mittagsmenu mit einer vegetarischen Variante und einem Wochenhit. Zusätzlich kocht das Team jeden Mittag für mehrere Kindertagesstätten der Region. Besonders geschätzt werden die Caterings für Private und Unternehmen.

Die Teilnehmenden profitieren von vielfältigen Möglichkeiten der Kompetenzenförderung: in der Küche, im Service, in der Hauswirtschaft und in der Lingerie. Neben vielen fachlichen

Kompetenzen erfordert die Mitarbeit Teamgeist und grosse Einsatzbereitschaft. Motiviert durch die Leitungspersonen wachsen manche Teilnehmende über sich hinaus. Die Erfahrung von Wertschätzung und Selbstvertrauen ist ein wichtiger Schritt für den Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt.

Mittelfristig stehen mit der Neugestaltung des Steinhofquartiers örtliche Veränderungen bevor. Das Restaurant wird mit ähnlichem Angebot auch zukünftig weiter bestehen.

## NEUE VELOS IM ANGEBOT

# Das intact-Velo

Im Gegensatz zu den meisten neuen Velos auf dem Markt wird das intact-Velo - samt Laufrädern - komplett in der Burgdorfer Velowerkstatt montiert.

Die erfahrenen Macher bieten ein ehrliches und solides Velo mit bewährten alltagstauglichen Komponenten. Dank kompetentem Service vor Ort erhält der Kunde ein zuverlässiges und langlebiges Unikat.

Der Bau der Neuvelos ermöglicht den Teilnehmenden ein zusätzliches Tätigkeitsfeld. Die Montagearbeiten sind komplex und anspruchsvoll.

Die Teilnehmenden erleben ihre Arbeit als sinnvoll, was sich positiv auf ihre Motivation und das Selbstvertrauen auswirkt.



# Das Bambus-Velo

Die Velowerkstatt in Langnau verkauft neu Bambus-Velos des sozialen Unternehmens «my Boo» aus Kiel (D). Die Bambusrahmen werden in Ghana hergestellt und das fertige Velo entweder in Kiel oder in der Werkstatt in Langnau zusammengebaut. My Boo schafft Arbeitsplätze in Ghana und finanziert dort eine Schule.

Mehr Informationen unter:  
[www.my-boo.de](http://www.my-boo.de)



DER ERFOLG DER TEILNEHMENDEN IST UNSER ANTRIEB

## Erfolgreicher Berufseinstieg

Für eine erfolgreiche Integration braucht es Motivation und Durchhaltevermögen von allen Beteiligten, Teilnehmenden, Coaches und Bezugspersonen. Unser Bildungs- und Coachingangebot sowie die agogische Arbeit in den Bereichen

sind individuell und zielgerichtet auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden ausgerichtet. Wir stärken ihre Ressourcen und ermächtigen sie, die Stellensuche und die Reintegration in den ersten Arbeitsmarkt möglichst selbständig an die Hand zu nehmen.

### DAVID SCHMID, 27

#### Gelernter Beruf

Handelsmittelschule

#### Interne Mitarbeit

Hauslieferdienst, 10 Monate

#### Externer Einsatzplatz

Akademie der Naturwissenschaften  
Schweiz, Bern, 3 Monate

#### Anstellung seit 01.07.2017

Akademie der Naturwissenschaften  
Schweiz, Bern

«Die Arbeit bei der Stiftung intact sowie das Bewerbungscoaching stärkten mein Selbstvertrauen sehr. Ich lernte, mein berufliches Können in der Bewerbung und im Vorstellungsgespräch adäquat zu kommunizieren. Und siehe da - nach 10 Monaten fand ich eine Anstellung trotz haufenweise KonkurrentInnen!»



### ANDREA WENGER, 52

#### Gelernter Beruf

Lebensmittelverkäuferin EFZ

#### Interne Mitarbeit

Recycling, Vorarbeiterin und Köchin für Mittagstisch, 16 Monate

#### Externer Einsatzplatz

Top Events Schweiz AG, 3 Monate

#### Anstellung seit 01.12.2017

Top Events Schweiz AG, Rüttligen-Alchenflüh

«Ich bin überzeugt: aufgrund meines Alters und meiner oft nur kurzen Temporärarbeiten hätte ich es ohne Bewerbungs-Coaching und externen Einsatzplatz sehr schwer gehabt, wieder eine Stelle zu finden.»



### KARIN KOCH, 53

#### Gelernter Beruf

Bürofachangestellte

#### Interne Mitarbeit

Keramikwerkstatt, 1 Jahr

#### Externer Einsatzplatz

Direkte Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt

#### Anstellung seit 01.01.2018

VIVA Betreuungsdienst, Bern

«Ich war sieben Jahre arbeitslos. Ich bin 53 Jahre alt und gesundheitlich angeschlagen. Dank der Stiftung intact habe ich wieder eine Stelle gefunden.»



### JOHN MASLOCH-PRUMST, 49

#### Gelernter Beruf

Chemielaborant EFZ

#### Interne Mitarbeit

Velowerkstatt, 8,5 Monate

#### Externer Einsatzplatz

Wessling AG, Lyss, 3 Monate

#### Anstellung seit 01.06.2017

Wessling AG, Lyss

«Trotz grosser Arbeitserfahrung erwies sich die Arbeitssuche mit 49 Jahren als sehr schwierig. Dank dem Bewerbungs-Coaching und dem externen Einsatzplatz klappte es dann doch! Während der Zeit in der Velowerkstatt konnte ich mein Velo-Knowhow wesentlich erweitern, wozu auch die engagierten Mitarbeiter von intact beigetragen haben.»



# stiftung intact

Innovation, Arbeit  
und Integration



■ Leitung ■ Stellvertretung

## WIE WEITER NACH 2017?

## Asylsuchende

**Die Stiftung intact beschäftigt seit 2013 Asylsuchende. Nachdem bis 2016 deren Zahl stetig zugenommen hat, musste die Beschäftigung anfangs 2018 bis auf Weiteres eingestellt werden.**

2017 wurden von 55 Asylsuchenden total 21'858 Einsatzstunden geleistet. Finanziert wurden diese gemeinnützigen Beschäftigungsprogramme (GEBEPRO) vom Migrationsdienst. Die Zuweisung erfolgte durch die Heilsarmee Flüchtlingshilfe und die ORS AG. Weil zwei der vier Asylzentren in der Region geschlossen wurden (Burgdorf und Hindelbank), ist die Zahl der geleisteten Einsätze gegenüber dem Vorjahr deutlich zurückgegangen.

Die Ablehnung des Asylsozialhilfekredits durch die Berner Stimmbevölkerung im Frühling 2017 hatte unerwartete und schmerzhaft Auswirkungen. Den bewährten GEBEPRO wurde dadurch die Rechtsgrundlage entzogen. Viele Beschäftigungsprogramme können deshalb im neuen Jahr nicht

mehr weitergeführt werden. Die Heilsarmee Flüchtlingshilfe als zuweisende Institution war nicht mehr bereit, aus dem verbleibenden Kontingent Beschäftigungsprogramme im Emmental zu finanzieren. Diese Entwicklung führte zu grosser Verunsicherung und die Zahl der Zugewiesenen ist bereits vor Jahresende eingebrochen.

Ende 2017 musste die Beschäftigung vorübergehend ganz eingestellt werden – Asylsuchende aus dem Emmental haben seit Januar keinen Zugang mehr zu einem Einsatzprogramm, obwohl die Stiftung intact geeignete Arbeit anbieten könnte.

Die vorhandenen Kapazitäten werden soweit möglich wieder durch Personen, die Sozialhilfe beziehen, besetzt. Dies ist jedoch nicht ganz einfach, da die Asylsuchenden in der Regel anspruchsvollere Arbeiten übernommen haben und oft wichtige Stützen in den kulturell durchmischten Arbeitsteams geworden sind.

## PERSPEKTIVEN FÜR DIE ZUKUNFT

## Flüchtlinge

**Die Heilsarmee Flüchtlingshilfe, die Caritas Bern und das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Bern sind zu wichtigen Partnern geworden. Insgesamt wurden im letzten Jahr 15 Personen aus dem Flüchtlingsbereich zugewiesen.**

Aufgrund der hohen Anerkennungsquote der Vorjahre ist die Zahl der Personen mit anerkannten Fluchtgründen gestiegen. Verschiedene Studien haben in den letzten Jahren gezeigt, dass deutlich mehr in die Arbeitsintegration von Flüchtlingen investiert werden muss, wenn diese eine echte Chance auf Integration in den Arbeitsmarkt erhalten sollen.

Heute steht nach dem Asylentscheid eine intensive Sprachförderung im Vordergrund. Dies bedeutet, dass in dieser Phase die Beschäftigung zurückgestellt wird und die Betroffenen aus erarbeiteten Beziehungsgefügen herausgerissen werden.

Soziale und kulturelle Integration geschieht jedoch vor allem durch Begegnung. Einer Beschäftigung nachgehen zu können, ist ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche Integration.

Arbeit stiftet Sinn und gibt Motivation und im täglichen Austausch mit Einheimischen geschehen kulturelle Annäherung und Spracherwerb spielerisch, lustvoll und viel müheloser. Gegenseitiger Austausch fördert das Verständnis – auf beiden Seiten.

In den letzten Jahren konnte die Stiftung intact viel Erfahrung und Kompetenz in der Arbeit mit Asylsuchenden und Flüchtlingen aufbauen. Ende 2017 haben wir von der Erziehungsdirektion den Zuschlag für die Vermittlung von Integrationsvorlehren (INVOL) in der Region Emmental erhalten. Damit können wir unser Netzwerk in der Region Emmental künftig für einen noch grösseren Teil von integrationswilligen Menschen einsetzen.

ANZAHL PERSONEN	2013	2014	2015	2016	2017
Asylsuchende (Ausweis N)	2	24	81	88	55
Vorläufig Aufgenommene (F)	0	0	0	0	6
Flüchtlinge (F oder B)	0	0	1	2	9

HOHE VERMITTLUNGSQUOTE TROTZ HINDERNISSEN

## Integration

**Die steigenden Anforderungen des Arbeitsmarktes, eine hohe Leistungserwartung und die geforderte Flexibilität stehen zunehmend im Kontrast zu den Möglichkeiten und persönlichen Grenzen von langzeiterwerbslosen Menschen. Dennoch gibt es Vermittlungserfolge. Im vergangenen Jahr konnte die Stiftung intact im Schnitt jede Woche eine Person in den ersten Arbeitsmarkt vermitteln.**

Seit 20 Jahren bietet die Stiftung intact an der Schnittstelle zwischen Arbeitslosigkeit und erstem Arbeitsmarkt Beschäftigung und Unterstützung bei der Integration. Einer Arbeit nachgehen zu können, ist für jeden Menschen grundlegend, längere Arbeitslosigkeit demoralisiert und kann in die Strukturlosigkeit führen.

Die Beschäftigung in der Stiftung intact basiert auf einem Stufenmodell. Die Teilnehmenden sollen entsprechend ihren Ressourcen und Möglichkeiten einer sinnvollen Tätigkeit nachgehen, gefordert werden und sich entwickeln können. Unsere Erfahrung stützt die statistischen Trends: die Sozialhilfequote steigt, die Schere zwischen der arbeitenden Bevölke-

rung und Menschen, welchen die Desintegration droht, öffnet sich zunehmend.

Dennoch konnten im vergangenen Jahr 56 Personen in den ersten Arbeitsmarkt vermittelt werden. Mit 21% lag die Vermittlungsquote deutlich über den Vorgaben des Kantons.

Gleichzeitig hat der Bedarf an niederschwelliger Beschäftigung zugenommen: viele Teilnehmende können nur tiefe Penssen arbeiten, weisen Mehrfachproblematiken auf und sind häufig krank (Absenzenquote 17%). Der Aufwand für die Begleitung der Teilnehmenden nimmt zu, die Arbeit der Agogen und Bezugspersonen wird zukünftig anspruchsvoller.

**DER/DIE TYPISCHE TEILNEHMENDE 2017**

**72%** Schweizer

**65%** Männer

**55%** ohne berufliche Grundausbildung

**64%** ohne Berufserfahrung

Im Vergleich zum Vorjahr war die Teilnehmer-schaft 2017 gleich alt, männlicher, multikultu-reller und etwas besser ausgebildet, verfügte jedoch über weniger Berufserfahrung.

Wir stellen immer wieder fest, dass erfolgreiche Integration nicht nur eine Frage des Willens ist, sondern auch von der Gesundheit und der persönlichen Stabilität der Teilnehmenden abhängt.

Um Aufwand und Wirkung in der Balance zu halten, hat die Stiftung intact im zurückliegenden Jahr verschiedene konzeptionelle Anpassungen vorgenommen. Wir haben das Einsatzkonzept für Spontan-Teilnehmende verfeinert. Im neu geschaffenen Recycling in Burgdorf kann für viele Personen eine adäquate Arbeit und Begleitung angeboten werden. Damit ist auch für schwächere Personen ein Einstieg möglich und in vielen Fällen kann eine positive Entwicklung in Gang gesetzt werden.

Die kantonale Politik fordert eine verstärkte Ausrichtung auf die berufliche Integration (BIAS). Gleichzeitig hat der Kanton für die Gemeinden im Emmental zusätzliche kommunale Integrationsplätze bewilligt (KIA). Diese niederschweligen Plätze müssen von den Gemeinden mitfinanziert werden. In Zukunft werden wir die kantonalen BIAS-Plätze noch konsequenter als bisher auf die stärkeren Teilnehmenden ausrichten und uns bei den Gemeinden für die Finanzierung von Plätzen für schwächere Personen einsetzen (KIA).

## ABKLÄRUNGSPLÄTZE (AP)

Einem AP kann eine Person zugewiesen werden, wenn Unsicherheit bezüglich der Kooperationsbereitschaft oder Verdacht auf Sozialhilfemissbrauch besteht. Die AP haben sich als wichtiges Instrument in der Arbeit der Sozialdienste etabliert. Im vergangenen Jahr wurden 13 Personen zugewiesen. In der Hälfte der Fälle erfolgte gar kein Stellenantritt oder ein vorzeitiger Abbruch, in mehreren Fällen konnte die Sozialhilfe in der Folge eingestellt werden. Jeder vierte Fall führte zu einer Anschlusslösung oder Vermittlung.

## ARBEITSLOSIGKEIT

In der Schweiz liegt die Arbeitslosigkeit im internationalen Vergleich tief. Ende 2017 lag sie nach nationaler Definition (SECO) bei 3.3%. Dieser Wert berücksichtigt jedoch nur jene Menschen, die von der Arbeitslosenkasse erfasst werden. Nach internationalem Standard (ILO) liegt die Erwerbslosenquote in der Schweiz bei 4.6%. Noch etwas höher liegt der Wert, wenn alle von der Sozialhilfe unterstützten Personen gezählt werden. Deutlich überdurchschnittlich betroffen sind Kinder und alleinerziehende Eltern (rund 10%) und insbesondere im Flüchtlingsbereich liegt die Quote mit über 80% sehr hoch, im Asylbereich sogar bei knapp 90%.

ERFOLGSRECHNUNG 31. DEZEMBER	2017	2016
<b>ERTRAG</b>		
Ertrag aus Dienstleistungen und Produkten	1'791'682.42	1'712'512.07
Erlösminderungen	-84'903.75	-92'739.80
Ertrag aus Teilnehmerbelegung	3'416'627.45	3'569'412.90
<b>Ertrag aus Aktivitäten</b>	<b>5'123'406.12</b>	<b>5'189'185.17</b>
Übrige Erlöse	134'867.61	78'088.60
Eigenleistungen und Eigenverbrauch	79'719.24	57'505.55
Bestandsänderungen an unfertigen und fertigen Erzeugnissen sowie nicht fakturierten Dienstleistungen	1'600.00	-10'870.00
<b>TOTAL BETRIEBLICHER ERTRAG</b>	<b>5'339'592.97</b>	<b>5'313'909.32</b>
<b>AUFWAND</b>		
Total Direkter Aufwand Aktivitäten	600'938.23	687'706.83
<b>Bruttoergebnis 1</b>	<b>4'738'654.74</b>	<b>4'626'202.49</b>
Lohnaufwand	2'963'025.50	2'857'499.00
Sozialversicherungsaufwand	416'947.55	360'592.95
Übriger Personalaufwand	217'917.90	232'138.78
Arbeitsleistungen Dritter	372'883.35	351'588.40
<b>Personalaufwand</b>	<b>3'970'774.30</b>	<b>3'801'819.13</b>
<b>Bruttoergebnis 2</b>	<b>767'880.44</b>	<b>824'383.36</b>
Übriger betrieblicher Aufwand	716'289.93	680'754.62
<b>Betriebsergebnis 1</b>	<b>51'590.51</b>	<b>143'628.74</b>
Abschreibungen auf Sachanlagen	87'872.15	82'540.60
<b>Betriebsergebnis 2</b>	<b>-36'281.64</b>	<b>61'088.14</b>
Finanzerfolg	-6'519.74	-6'690.29
<b>Betriebsergebnis 3</b>	<b>-42'801.38</b>	<b>54'397.85</b>
Ausserordentlicher periodenfremder Erfolg	-2'694.20	34'693.00
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>-45'495.58</b>	<b>89'090.85</b>

BILANZ 31. DEZEMBER	2017	2016
<b>AKTIVEN</b>		
Flüssige Mittel	323'111.94	535'673.58
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	374'283.95	441'408.45
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	98'986.00	99'116.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	8'371.20	5'866.30
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>804'753.09</b>	<b>1'082'064.33</b>
Mobile Sachanlagen	139'708.00	110'442.00
Immobilie Sachanlagen	222'401.00	233'500.00
<b>Anlagevermögen</b>	<b>362'109.00</b>	<b>343'942.00</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>1'166'862.09</b>	<b>1'426'006.33</b>

<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	271'151.69	369'694.15
Anzahlungen, Depots	85'409.25	127'385.15
<b>Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>356'560.94</b>	<b>497'079.30</b>
Passive Rechnungsabgrenzungen	162'528.70	200'659.00
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>519'089.64</b>	<b>697'738.30</b>
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	490'000.00	255'000.00
Übrige langfristige Verbindlichkeiten – zinsfrei	0.00	150'000.00
Langfristige Rückstellungen	14'500.00	134'500.00
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>504'500.00</b>	<b>539'500.00</b>
Stiftungsvermögen	143'272.45	188'768.03
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>1'166'862.09</b>	<b>1'426'006.33</b>

# HAGMANN TREUHAND AG

**Bericht der Revisionsstelle  
zur eingeschränkten Revision**  
an den Stiftungsrat der  
Stiftung Intact  
Bucherstrasse 6  
3400 Burgdorf

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Stiftung intact für das am 31. Dezember 2017 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung, abschliessend mit einer Bilanzsumme von CHF 1'166'862.09 und einem Jahresverlust von CHF 45'495.58 nicht Gesetz und Stiftungsurkunde entspricht.

Hagmann Treuhand AG



Marc Hagmann  
Dipl. Wirtschaftsprüfer  
Geschäftsleitung



Manuel Inäbrit  
Zugelassener Revisor  
Leitender Revisor

Bern, 14. März 2018

Beilagen:

- Jahresrechnung 2017 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

MITARBEITENDE UND TEILNEHMENDE	2017	2016
<b>MITARBEITENDE TOTAL PER 31. DEZEMBER</b>	<b>57</b>	<b>55</b>
Leitung und Administration	8	8
Bezugspersonen	19	19
Arbeitsagogische Anleitung	16	13
Velomechaniker, Velokuriere	8	9
KK Gastro	1	2
Zivildienstleistende (Total Zivildienstleistende 2017: 17, 2016: 13)	5	4
<b>ANZAHL VOLLZEITSTELLEN IM ERSTEN ARBEITSMARKT</b>	<b>33.3</b>	<b>31.8</b>
<b>TEILNEHMENDE BESCHÄFTIGUNGSANGEBOT TOTAL</b>	<b>669</b>	<b>55</b>
Teilnehmende mit befristeter Einsatzvereinbarung (AP, BI, BIP, SI)	362	363
Teilnehmende halbtagsweise (spontan)	37	48
Flüchtlinge	15	2
Asylsuchende	55	88
Bewährungshilfe	16	27
Zusätzliche Personen in Abklärung und Einzelmodulen (AVNE)	184	151
<b>TEILNEHMENDE IM SCHNITT (MONATLICH)</b>	<b>197</b>	<b>206</b>
davon Vermittlungen (Stellenvermittlungsangebot extern)	2%	1%
davon Abklärungsplätze (AP)	1%	1%
davon berufliche Integration (BI)	5%	4%
davon mit Perspektive auf berufliche Integration (BIP)	8%	8%
davon soziale Integration (SI)	66%	56%
davon niederschwellig (halbtagsweise, spontan)	7%	11%
davon Asylsuchende	10%	17%
davon Bewährungshilfe	1%	2%
<b>BESCHÄFTIGUNGSPLÄTZE</b>	<b>122.2</b>	<b>123.0</b>
davon BIAS-Plätze (kantonal)	69.9	70.3
Verweildauer im Beschäftigungsangebot in Monaten	5.3	4.8
Durchschnittsalter (beim Austritt bzw. Ende Jahr)	39.8	39.1
reguläre Austritte oder interne Übertritte (Wechsel Leistungsbereich)	100	92
Programmabbrüche	111	80
erfolgreiche Integrationen in den ersten Arbeitsmarkt	56	49
Vermittlungsquote total	21%	22%
<b>TEILNEHMENDE GASTRONOMIE-KURSE (BECO)</b>	<b>62</b>	<b>89</b>



TEAM

# Wer ist wer?

**ATELIER**

- 01 Andrea Blaser
- 02 Christine Bachmann
- 03 Patrick Jost

**BTS**

- 04 Elisabeth Haldimann
- 05 Regula Schibli
- 06 Thomas Wyss
- 07 Verena Mathys

**COACHING/BILDUNG/ABKLÄRUNG**

- 08 Christine Sommer
- 09 Jens Montandon
- 10 Maarten von Beem
- 11 Michael Lampart
- 12 Myrta Zurlinden
- 13 Roland Hauri

**GASTRONOMIEKURSE**

- 14 Irène Moser

**GESCHÄFTSLEITUNG**

- 15 Martin Wälti
- 16 Theophil Bucher

**KERAMIK**

- 17 Regina Salzmann
- 18 Xaveria Marti

**KIRCHBERG**

- 19 Daniel Althaus
- 20 Roman Gilles Japes
- 21 Thomas Reinhard

**LANGNAU**

- 22 Daniel Winzeler
- 23 Reto Wehner
- 24 Roland Stauer
- 25 Samuel Nacht
- 26 Stephanie Wenger

**MARKETING/KOMMUNIKATION**

- 27 Marianna Eckhart-Kobel
- 28 Nathalie Peyer

**MOBILITÄTSZENTRALE**

- 29 Anja Storz
- 30 Christine Langenegger
- 31 Christophe Baumann
- 32 Oliver Egloff

**PROPR**

- 33 Alwin Glausen
- 34 Lisa Da Costa
- 35 Remo Kull

**RECYCLING**

- 36 Beat Bättig
- 37 Ruedi Christen

**VELOWERKSTATT**

- 38 Manuel Henner
- 39 Markus Bracher
- 40 Mauricio Regalado
- 41 Thomas Beaufort

**VERWALTUNG**

- 42 Annemarie Anliker
- 43 Regula Bernhard
- 44 Sabina Schumacher
- 45 Willy Grand

JUBILÄEN 2018

# Happy Birthday!

Nach dem 20-Jahre-Jubiläum in Burgdorf feiern wir 2018 gleich vier Geburtstage.

## 10 JAHRE LANGNAU



Unter dem Namen «Velodienstleistungen Langnau» (vdl) wurde 2008 ein neuer Standort in Langnau eröffnet und ein Hauslieferdienst sowie eine Occasion-Velowerkstatt eingerichtet.

## 10 JAHRE BTS



Vom Quartierverein «Bahnhoftreff Steinhof» (BTS) hat die Stiftung intact 2008 das Restaurant und die Gemeinwesenarbeit übernommen.

## 5 JAHRE KIRCHBERG



Bereits seit fünf Jahren können auch Kunden in Kirchberg und den umliegenden Gemeinden vom Hauslieferdienst profitieren. Zusätzlich bietet der Standort Werkstatтарbeiten sowie Arbeiten in Garten und Landschaft.

## 5 JAHRE NEUE VELOSTATION



Im November 2013 konnte nach fünf Jahren Zeltprovisorium die neue Velostation beim Bahnhof Burgdorf mit einem grossen Fest eingeweiht und bezogen werden.

## BURGDORF

Bucherstrasse 6 | Postfach 1229 | 3401 Burgdorf | 034 423 23 80  
mail@wir-bringens.ch

### BUCHERSTRASSE 6

HAUSLIEFERDIENST  
034 423 42 46  
hld-burgdorf@wir-bringens.ch

VELOKURIER  
078 888 05 05  
velokurier@wir-bringens.ch  
velokurierburgdorf.ch

VELOSTATION  
034 423 42 46  
velostation@wir-bringens.ch

ADMINISTRATION  
034 423 23 80  
mail@wir-bringens.ch

### KIRCHBERGSTRASSE 21

ABKLÄRUNG  
COACHING  
BILDUNG  
034 423 23 80

PROPR  
034 422 74 80  
propr@wir-bringens.ch

VELOWERKSTATT  
034 423 23 86  
velowerkstatt@wir-bringens.ch

### IN DER NÄHE

ATELIER  
Hohengasse 9/11  
034 530 05 60  
atelier@wir-bringens.ch

BTS  
Bernstrasse 65  
034 423 04 08  
bts@wir-bringens.ch

KERAMIK  
Bernstrasse 7  
034 423 16 34  
keramik@wir-bringens.ch

RECYCLING  
Bachweg 7  
034 423 26 42  
recycling@wir-bringens.ch

## LANGNAU

Bahnhofstrasse 16  
Postfach  
3550 Langnau  
034 402 64 90  
langnau@wir-bringens.ch

## KIRCHBERG

Hintergasse 4  
Postfach 337  
3422 Kirchberg  
034 445 37 38  
kirchberg@wir-bringens.ch

### BAHNHOFSTRASSE 16

HAUSLIEFERDIENST  
PROPR  
RENT-A-BIKE-STATION  
034 402 64 90

### HINTERGASSE 4

HAUSLIEFERDIENST  
PROPR  
GARTEN & LANDSCHAFT

### BAHNHOFSTRASSE 27

RECYCLING  
VELOWERKSTATT  
034 402 64 83

wir-bringens.ch

### IMPRESSUM

Fotos Redaktion intact  
Konzept Stiftung intact

Grafik Büro für Mobilität | Büro8  
Druck Haller + Jenzer AG, Auflage: 2000 Ex.