

stiftung intact

Innovation, Arbeit
und Integration

JAHRESBERICHT

2020

Lichtblicke

stiftung intact



IMPRESSUM

Konzept und Redaktion Büro für Mobilität AG
Fotos Stiftung intact

Grafik Büro für Mobilität AG
Druck Haller + Jenzer AG, Auflage: 1 300 Ex.

Wir bieten langzeiterwerbslosen Menschen eine sinnvolle Beschäftigung, ein soziales Netzwerk und Unterstützung bei der beruflichen Integration. wir-bringens.ch

Ein Auf und Ab mit Lichtblicken

Die Stiftung intact hat das aussergewöhnliche Jahr 2020 gut gemeistert. Die Arbeitsplätze konnten im Angebot gehalten und die Chancen zur Lancierung neuer Angebote und Produkte genutzt werden. Gleichzeitig baut die strategische Führung mit Elan an der künftigen Organisation und Ausrichtung.

Wir erinnern uns gerne an das Neujahrsapéro, mit dem die Stiftung intact mit zahlreich anwesenden Partnerinnen und Partnern aus verschiedensten Bereichen schwungvoll ins neue Jahr starten durfte. Im März wurden die ambitionösen Jahrespläne durch die Corona-Krise jäh in Frage gestellt. Alle Bereiche mussten praktisch von einem Tag auf den anderen den Fokus ändern. Mit viel Engagement gingen die Mitarbeitenden die zahlreichen neuen Aufgaben und Herausforderungen an. Unsere Corona-Strategie ist aufgegangen: Wir haben mit Erfolg das Möglichste getan, um die Arbeitsplätze im Angebot zu halten. Die Kurzarbeit, wo wir sie beanspruchen mussten, konnten wir so kurz wie möglich halten. Über das gesamte Jahr wiesen wir bei den Teilnehmenden eine Minderauslastung von vier Prozent aus. Es ist ein Wert, auf den wir angesichts der Einschränkungen und Unsicherheiten stolz sind. Unter dem Strich schliesst die Stiftung intact statt mit einem budgetierten Gewinn lediglich mit einem kleinen Minus ab. Die verordneten Einschränkungen des öffentlichen Lebens und der Wirt-

schaftstätigkeiten eröffneten auch neue Chancen. So hat die intact Gastronomie einen Foodtruck organisiert und konnte mit dem Takeaway-Angebot eine schnell wachsende Nachfrage abdecken. Die Lieferdienste waren gefragt wie noch nie, neu ergänzt durch einen Einkaufsservice und einen diversifizierten Fahrzeugpark. Und das Atelier ist in die Produktion von Masken mit praktischen Schutzhüllen eingestiegen.

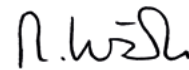
Organisation und Führung war nicht nur auf operativer Ebene wichtig, sondern auch mit Blick in die Zukunft. Stiftungsrat und Beirat haben ihre Arbeit auf strategischer Ebene weiter intensiviert. Wir sind in der Organisationsentwicklung und bei den Nachfolgeregelungen grosse Schritte weitergekommen. Eine Ende Jahr durchgeführte Stakeholder-Befragung zeigt uns, auf welche Schwerpunkte wir künftig setzen müssen.

2020 war trotz stetigem Auf und Ab ein Jahr der Lichtblicke. Wir wollten dies noch etwas genauer wissen und haben deshalb in der Adventszeit eine kleine Umfrage bei Mitarbeitenden und Teilnehmenden, aber auch

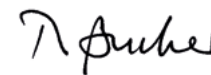
externen Personen lanciert. Einige dieser persönlichen Zitate finden Sie im vorliegenden Jahresbericht.

Unser ganzes Team dankt den zuweisenden Stellen und unseren KundInnen und Partnern herzlich für das grosse Vertrauen! Mit den geltenden Einschränkungen vertraut starten wir eingespielt und zuversichtlich ins neue Jahr.

Die Geschäftsleitung



Martin Wälti



Theophil Bucher



«Die intact Mitarbeitenden sorgen auch in schwierigen Zeiten Tag für Tag für Lichtblicke.»

BURGDORF

Bucherstrasse 6 | Postfach 1229 | 3401 Burgdorf | 034 423 23 80 | mail@wir-bringens.ch

administration

WIR ENTLASTEN IHREN BÜROALLTAG

- Verpacken und Versenden von Kundengeschenken
- Vorbereiten und Verteilen von Werbesendungen

atelier

PROFIS IN DESIGN UND HANDWERK

- Gross- und Kleinserien aus Textilien und Recyclingmaterialien
- Verkauf von handgefertigten Produkten
- Produktion von Velokurirrucksäcken

bügelservice

FRISCH GEBÜGELT VOR IHRER HAUSTÜR

- Bügeln mit Hol- und Bringservice

gastro

GEMEINSAM ESSEN

- Mensa Gsteig
- Catering
- Hausgemachte Produkte
- Restaurant BTS mit Takeaway
- Foodtruck am Mittag

hauslieferdienst

SIE KAUFEN EIN, WIR LIEFERN HEIM

- Heimlieferung von Einkäufen
- Abholservice für Recyclinggut

keramik

WO DER TON STILVOLL NACHKLINGT

- Handgefertigte Keramik-Produkte
- Firmengeschenke und Gastroprodukte
- Individuelle Fertigungen nach Wunsch

kurier

WIR HOLEN'S, WIR BRINGEN'S

- Dauer- und Spontanaufträge «just in time»
- Verteilung von Plakaten und Flyern, Kulturplakatsäulen
- Transporte aller Art

propr

EINE SAUBERE SACHE

- Reinigungen und Hausarbeiten
- Umzüge, Räumungen, Endreinigungen
- Gartenarbeiten

recycling

ELEKTROSCHROTT WILLKOMMEN

- Annahme und Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten

sitzungszimmer

TAGEN SIE ZENTRAL

- Raumangebot für Anlässe und Meetings

velostation

PARKIEREN UND MIETEN UNTER EINEM DACH

- Ordnungsdienst Bahnhof
- Velobewachung
- Rent-a-Bike-Station
- E-Cargobike-Sharing
- Wartung der Mobility-Fahrzeugflotte
- intact-Laden

velowerkstatt

ALLES RUND UMS RAD

- Verkauf von Occasion- und Neu-Velos
- Reparaturen
- Grosse Auswahl an Zubehör und Occasion-Ersatzteilen

KIRCHBERG

Hintergasse 4 | Postfach 337 | 3422 Kirchberg | 034 445 37 78 | kirchberg@wir-bringens.ch

hauslieferdienst

SIE KAUFEN EIN, WIR LIEFERN HEIM

- Heimlieferung von Einkäufen
- Abholservice für Recyclinggut

liegenschaftsdienst

AUFWERTEN STATT ABWARTEN

- Gebäudeunterhalt und -reinigung
- Gartenpflege und -anpassungen

LANGNAU

Bahnhofstrasse 16 | Postfach | 3550 Langnau | 034 402 64 90 | langnau@wir-bringens.ch

administration

WIR ENTLASTEN IHREN BÜROALLTAG

- Verpackungsaufträge
- Massenversände

hauslieferdienst

SIE KAUFEN EIN, WIR LIEFERN HEIM

- Heimlieferung von Einkäufen
- Abholservice für Recyclinggut
- Kurierdienste

propr

EINE SAUBERE SACHE

- Reinigungs- und Hausarbeiten
- Einfache Gartenarbeiten

velowerkstatt

ALLES RUND UMS RAD

- Verkauf von Occasion-Velos
- Reparaturen
- Veloreinigungen
- Sammeln und Aufbereiten ausgedienter Velos für Velafrica
- Rent-a-Bike-Station

wir-bringens.ch





Den Wellengang gemeistert

Die Corona-Krise hat zahlreiche betriebliche Anpassungen erfordert und der Stiftung intact neue Chancen eröffnet. Angebote konnten teilweise ausgebaut werden.

Den Lockdown im März 2020 hat der gesamte Betrieb trotz strenger Vorgaben gut gemeistert. Vorübergehend musste der Teilnehmerbestand auf 15% heruntergefahren werden und die Mehrzahl der Mitarbeitenden wurde in die Kurzarbeit geschickt. Die Liefersdienste und andere vitale Angebote haben aber weiterhin ihre Aufgaben vor Ort erfüllt. Bis im Sommer konnten alle Bereiche praktisch wieder auf die normale Auslastung hochgefahren werden. Dies hatte die erfreuliche Konsequenz, dass trotz grossen Schwankungen der Auslastung im Jahresverlauf keine Kündigungen ausgesprochen werden mussten.

Die Stiftung intact hat sich mit der

schwierigen Situation insgesamt gut arrangiert und blickt auf diverse Erfolge zurück. So wurde kurzerhand ein Einkaufsservice ins Leben gerufen und die Liefersdienste waren gefragt wie nie zuvor. Zudem konnte die intact Gastronomie das Takeaway-Angebot stark ausbauen und das Atelier produziert neu Stoffmasken mit passenden Schutzhüllen.

Der Druck auf die Teilnehmenden, die während dem ersten Lockdown weiterarbeiten konnten, war deutlich grösser als üblich. Viele leisteten einen überdurchschnittlichen Einsatz. Der besondere Effort führte jedoch nach dem Ende des Lockdowns zu einer hohen Zahl an Ausfällen.



Wo der Ton stilvoll nachklingt

Die Keramikwerkstatt der Stiftung intact steht selten im Rampenlicht. Gerade im von Unsicherheiten geprägten Corona-Jahr hat sie ihre Qualitäten noch besser entfalten können.

Tonqualität ist in der intact Keramikwerkstatt doppeldeutig. Hier werden einerseits qualitativ hochwertige Gebrauchsgegenstände wie Mörser, Tassen oder Eierbecher aus Ton hergestellt. Auf der anderen Seite werden in dieser kreativen und stimmungsvollen Werkstatt im gegenseitigen Umgang Töne angeschlagen, die im Hinblick auf die erfolgreiche Vermittlung von Teilnehmenden in den ersten Arbeitsmarkt von grosser Bedeutung sind und in der Werkstatt ähnlich wie im ganzen intact Betrieb gelebt werden. Es sind dies Wertschätzung, Verantwortung, Teamgeist und der Einbezug in kreative Prozesse.

So ist etwa die Badeente «induck»

entstanden. Gebrauchswert und Namensgebung dieser Unikate wurden erst nach Entstehung in einem gemeinsamen Austausch kreiert, in dem sich alle einbringen konnten. Nun stehen die neu erschaffenen Tiere als Badesalz-Behälter zum Verkauf bereit.

Die Arbeit mit dem erdigen Element in der wertschätzenden Atmosphäre der Werkstatt hat bei den Teilnehmenden eine beruhigende und stärkende Wirkung. Viele berichten von einer Verbesserung ihres gesundheitlichen und seelischen Wohlbefindens. Dies sind wichtige Voraussetzungen für die persönliche Entwicklung und die erfolgreiche berufliche Integration.



Abschied vom Bahnhof Steinhof

Eine bewegte Ära geht bald zu Ende. Mit der Verlegung des Bahnhofs Steinhof muss auch der im alten Bahnhofgebäude heimische Bahnhoftreff Steinhof BTS einen neuen Platz finden.

Technische Ursachen haben die BLS veranlasst, den Bahnhof Steinhof um rund 250 Meter Richtung Emmental zu verschieben. Dieses Unterfangen nutzen private Investoren, in diesem Perimeter eine Überbauung mit gemischter Nutzung zu realisieren. Für den intact Gastrobetrieb BTS bedeutet dies nach bewegten Jahren das Ende im alten Bahnhofgebäude.

2008 hat die Velostation Burgdorf Dienstleistungen – die Vorgängerorganisation der Stiftung intact – die Räumlichkeiten des damaligen Wartsaal-Cafés vom Quartierverein Bahnhoftreff Steinhof übernommen. Das Angebot war ursprünglich ausschliesslich auf Frauen ausgerichtet,

seit 2016 arbeiten auch Männer mit. Im Zuge eines umfassenden Veränderungsprozesses mit dem gesamten Team wurden in dieser Zeit weitere Justierungen vorgenommen. Gemeinsam wurden zudem klare Vorstellungen entwickelt, wie sich das BTS über den Umzug hinaus entwickeln sollte. Das auf die Mittagszeit und den Produktverkauf fokussierte Lokal erlebte in der Folge einen bedeutenden Aufschwung.

Später wurde das Restaurant im Bahnhof Steinhof mit der «Fourchette Verte» zertifiziert. Dieses Gastro-Label zeichnet Lokale aus, die hohe Qualitätskriterien für ausgewogene Ernährung erfüllen.

Aufgrund der verordneten Schliessung im vergangenen Jahr hat die intact Gastronomie mit Erfolg das Takeaway-Angebot ausgebaut und einen Foodtruck ins Leben gerufen. Unter dem Motto «Gastro mit Perspektive» haben wir im Hinblick auf den Ortswechsel das bisherige Angebot weiterentwickelt. Das gesamte Team ist in diesen noch laufenden Prozess eng eingebunden.

Veränderung schafft Raum für neue Perspektiven.

Der Fokus wird auf der Mittagsgastronomie bleiben, doch werden Wiederverwertung und Regionalität einen noch höheren Stellenwert erhalten. So können sich die Gäste auf die kreative Kombination von internationaler Küche und Emmentaler Produkten freuen. Von Beginn weg wird auch der

Bügel-service weitergeführt. Den Teilnehmenden eröffnen sich zusätzliche Perspektiven. Im letzten Jahr wurde ein spezifisches Qualifizierungsmodul lanciert, das nach einer Testphase nun als ständiges Angebot geführt wird. Das Angebot umfasst vorerst die Basis-Qualifikationen in der Küche. Geplant ist eine schrittweise Erweiterung mit den Bereichen Service, Hauswirtschaft und allenfalls auch Hotellerie.

Das gesamte Team gestaltet tatkräftig mit.

Geeignete Räumlichkeiten an guter Lage sind für den geplanten Weiterbetrieb des Bahnhoftreff Steinhof BTS rar. Die Suche nach einem adäquaten Ersatz gestaltet sich aufwändig. Die Stiftung intact ist jedoch zuversichtlich, dass das intact Gastroteam seine Gäste bald andernorts wieder in Empfang nehmen darf.





Boomende Kurierdienste

Die Lieferdienste der Stiftung intact wurden diversifiziert und erfreuen sich erhöhter Nachfrage. Unterstützt wird diese Entwicklung durch den erfolgreichen Schritt ins digitale Zeitalter.

Die Corona-Krise spielt den intact Lieferdiensten in die Hände. Die Nachfrage nach Lieferungen durch den Hauslieferdienst ist gegenüber dem Vorjahr um rund 15 Prozent in die Höhe geschwungen, und mit einem Einkaufsservice hat die Stiftung intact rasch auf die Einschränkungen des öffentlichen Lebens reagiert. Mit der Integration eines Elektrofahrzeuges konnte die Ladekapazität und Flexibilität zusätzlich zu den im Einsatz stehenden Elektrovelos in relevantem Masse verbessert werden.

Parallel dazu hat die vollumfängliche Integration der viaVelo-App unterstützend gewirkt. Als Erstanwender durfte der Hauslieferdienst für die

Entwicklung und laufende Optimierung der App wertvolle Beiträge leisten. Inzwischen ist der gesamte Lieferprozess digitalisiert und alle Mitarbeitenden sind mit den Anwendungen vertraut.

In die digitale Plattform ist auch das Angebot RecSac integriert. Der bisher kostenlose Abholservice für verschiedenes Recyclinggut der Jahres-Abonnenten hat seit dem Start des Pilotprojektes im Mai 2019 über 2'000 Aufträge ausgeführt. Für einen Service, der alle potenziellen Kundinnen und Kunden berücksichtigen kann und für die Stiftung intact kostendeckend wird, sind jedoch weitere Entscheidungen ausstehend.

Anerkennender Aussenblick

Das Qualitätssiegel für Betriebe in der sozialen und beruflichen Integration heisst neu «IN-Qualis». Die Stiftung intact konnte in der ersten Zertifizierung alle Anforderungen erfüllen.

Qualität sichern und entwickeln ist für unseren Betrieb eine zentrale Aufgabe und umfasst sowohl eine Vielzahl von internen Prozessen als auch Abläufe an den Schnittstellen zu den zahlreichen Partnerorganisationen. Der nationale Dachverband «Arbeitsintegration Schweiz» hat das bisherige SVOAM-Label durch das weiterentwickelte IN-Qualis-Qualitätssiegel abgelöst. Die Anforderungen an eine Zertifizierung wurden dabei präzisiert, erweitert und näher an die weitverbreiteten ISO-Normen herangeführt.

Im Zuge dieser veränderten Anforderungen in der Zertifizierung haben wir in allen Bereichen die Prozesse

unter die Lupe genommen und weiterentwickelt. Für alle Einsatzgebiete bestehen umfassende Konzepte, die als verbindliche Leitlinien in der täglichen Arbeit angewandt werden. Zudem werden im Sozial- und im Sicherheitsbereich neu auch interne Audits durchgeführt. Die interne Durchlässigkeit und das gegenseitige Verständnis im weit verästelten Betrieb werden damit gefördert.

Der Aufwand für die Umstellung hat sich gelohnt. In der ersten Zertifizierung unter neuen Voraussetzungen haben wir sämtliche Anforderungen und Auflagen auf Anhieb erfüllt. Die Wirkung unserer Arbeit konnte damit erkennbar gesteigert werden.

stiftung intact

Innovation, Arbeit
und Integration





«Die unkomplizierte und zielgerichtete Zusammenarbeit mit intact führte nach über zehnjähriger Stellenlosigkeit zu einer gemeinsamen Erfolgsgeschichte: Frau L. hat bei uns in ihrem 3-monatigen Einsatz ihre Leistungsbereitschaft und ihren Teamgeist bewiesen und gehört heute zur Dennerfamilie».

Dursum Handanovic, Verkaufsleiter Denner AG

Brücken für Flüchtlinge

Die Stiftung intact hat auf die steigende Zuweisung von Menschen mit Migrationshintergrund reagiert. Sie bietet gezielte Coaching- und Bildungsangebote für Stellensuchende an.

Flüchtlinge haben für den Eintritt in den Schweizer Arbeitsmarkt in der Regel schlechte Karten. So mangelt es oft an den Sprachkenntnissen, die für eine erfolgreiche Stellensuche nötig sind. Auch fehlen den Menschen, die aus Kriegsgebieten wie Syrien oder Eritrea stammen, oft Zeugnisse und Leistungsausweise zu ihren in der Heimat erworbenen Fertigkeiten. Zudem sind die digitalen Kompetenzen oftmals nicht ausreichend.

Um den Bedürfnissen von Menschen mit Migrationshintergrund gerecht zu werden, hat die Stiftung intact ihr Coaching- und Bildungsangebot spezifischer ausgerichtet. Das Modul «Deutsch für den Arbeits-

markt» vermittelt Wissen und Kompetenzen zum Arbeitsmarkt, zum Bewerbungsprozess und zur Persönlichkeitsentwicklung. Aufbauend auf diesen Grundlagen werden die Stellensuchenden im «Bewerbungscoaching» in Kleingruppen von rund vier Personen intensiv unterstützt. Voraussetzungen sind Grundkenntnisse in der deutschen Sprache und am Computer.

Dieses Bewerbungscoaching für Flüchtlinge bettet sich nahtlos in die Angebote ein, die primär auf Teilnehmende in den Leistungsbereichen «Berufliche Integration» (BI) und «Perspektive auf berufliche Integration» (BIP) ausgerichtet sind.

Gemeinsam auf Erfolgskurs

Befristete Beschäftigungsplätze in Betrieben sind bei der Vermittlung von langzeiterwerbslosen Menschen in den ersten Arbeitsmarkt immer erfolgreicher. Partnerschaften sind gut eingespielt.

Die externen Einsätze führen immer wieder zu Anstellungen von langzeiterwerbslosen Teilnehmenden in Unternehmen in der Region Emmental. Durch die enge Zusammenarbeit zwischen der Stiftung intact und den potenziellen Arbeitgebern ist ein breit gefächertes Netzwerk entstanden, in dem die Kompetenzen von Teilnehmenden und die Bedürfnisse der Betriebe präzise aufeinander abgestimmt werden können. Wir vermitteln Teilnehmende in unterschiedliche Branchen, sei es in handwerkliche Berufe, die Logistik, die Gastronomie oder in das Gesundheitswesen.

In einem dreimonatigen Einsatz können Unternehmen und Teilneh-

mende eine längerfristige Perspektive prüfen. Für die Teilnehmenden ist dies die Chance, sich zu präsentieren und zu bewähren. Sie verzichten in ihrem Einsatz jedoch auf einen Lohn – eine entsprechend hohe Motivation ist deshalb wichtige Voraussetzung. Die Unternehmen ihrerseits können ohne Risiko interessierte Personen in ihren Betrieb einführen und ein Arbeitsverhältnis gezielt prüfen.

Diese externen Einsätze werden von uns eng begleitet. Wir klären Fähigkeiten und Leistungsvermögen ab, unterstützen im gesamten Bewerbungsprozess und stehen den Teilnehmenden bei Bedarf auch während dem Einsatz zur Seite.

Auf schmalem Grat unterwegs

Der Spagat zwischen sozialer und beruflicher Integration sowie der Qualität am Markt ist im Coronajahr 2020 grösser geworden. Gleichzeitig nahm die Anzahl Vermittlungen zu.

Es ist zentraler Auftrag der Stiftung intact, die Teilnehmenden ins gesellschaftliche Leben und in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren. Gleichzeitig ist der Anspruch an qualitativ gute Dienstleistungen und Produkte hoch. Mit den gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Einschränkungen hat sich diese anspruchsvolle Konstellation im letzten Jahr akzentuiert. Die Lebensumstände von zahlreichen Teilnehmenden wurden erschwert, psychische Schwierigkeiten haben insgesamt zugenommen.

Die Coronasituation hat sich auch anderweitig ausgewirkt. Die Zuweisungen von Teilnehmenden seitens

Sozialdiensten waren deutlich rückläufig. Dies hat zeitweise zu Unterbeständen beim Hauslieferdienst, bei den Reinigungs- und Gartenarbeiten sowie den Umzügen geführt.

Weiter konnten die zuständigen Sozialarbeitenden in vielen Fällen nicht an den Standortgesprächen teilnehmen. Dies hat die Begleitung deutlich erschwert. Beispielsweise sind Zielvereinbarungen als weniger verbindlich wahrgenommen worden.

2020 standen weniger Erstabklärungen und Eintritten überraschenderweise eine rekordhohe Zahl von 55 Vermittlungen gegenüber. Der erste Lockdown hat bei zahlreichen Unternehmen zu offenen Stellen geführt, die teilweise kurzfristig wieder besetzt werden mussten. Auch sind potenzielle Arbeitgeber bei Vakanzen direkt an die Stiftung intact gelangt.

DER/DIE TYPISCHE TEILNEHMENDE 2020

67% Schweizer

62% Männer

56% ohne berufliche Grundausbildung

63% ohne Berufserfahrung

Im Vergleich zum Vorjahr war die Teilnehmerschaft 2020 etwas jünger, weiblicher, multikultureller, schlechter ausgebildet und verfügte über geringere Berufserfahrung.

Die Lebensumstände von zahlreichen Teilnehmenden wurden erschwert.

MITARBEITENDE UND TEILNEHMENDE	2020	2019
MITARBEITENDE TOTAL PER 31. DEZEMBER	65	66
Leitung und Zentrale Dienste	11	11
Integrationsfachpersonen	23	21
ArbeitsagogInnen	21	20
Velomechaniker (per Ende 2020 keine Velokuriere mehr)	3	8
Zivildienstleistende u. PraktikantInnen (Total 2020: 30; Total 2019: 17)	7	6
ANZAHL VOLLZEITSTELLEN IM ERSTEN ARBEITSMARKT	41.1	38.4
TEILNEHMENDE BESCHÄFTIGUNGSANGEBOT TOTAL	656	655
Teilnehmende mit befristeter Einsatzvereinbarung (AP, BI, BIP, SI)	473	435
Teilnehmende halbtagesweise (spontan)	21	43
Flüchtlinge	9	11
Asylsuchende	5	6
Bewährungshilfe	13	22
Zusätzliche Personen in Abklärung und Einzelmodulen (AVNE)	135	138
TEILNEHMENDE IM SCHNITT (MONATLICH)	184	203
davon Teilnehmende in Abklärungsplätzen (AP)	1%	1%
davon berufliche Integration (BI)	5%	6%
davon Teilnehmende mit Perspektive auf berufliche Integration (BIP)	15%	12%
davon soziale Integration (SI)	74%	69%
davon niederschwellig (halbtagesweise, spontan)	2%	8%
davon Asylsuchende	1%	2%
davon Bewährungshilfe	2%	2%
BESCHÄFTIGUNGSPLÄTZE UND TEILNEHMERPROFILE*	120.1	127.1
davon BIAS-Plätze (kantonal finanziert)*	74.2	75.0
davon KIA-Plätze (kantonal und kommunal finanziert)*	38.5	40.7
Verweildauer im Beschäftigungsangebot in Monaten*	4.5	5.1
Durchschnittsalter (beim Austritt bzw. Ende Jahr)	39.4	39.7
reguläre Austritte oder interne Übertritte (Wechsel Leistungsbereich)	165	141
Programmabbrüche	104	96
erfolgreiche Integrationen in den ersten Arbeitsmarkt	54	41
Vermittlungsquote total	17%	15%
effektive Vermittlungsquote (ohne interne Wechsel)	20%	16%
TEILNEHMENDE GASTRONOMIE-KURSE (AVA)	0	21

*2020 ohne Quarantänemonate, Werte deshalb um insgesamt 6.9 Jahresplätze tiefer als im Vorjahr (Ausfälle im Mai 2020: 75 Personen; im Juni 2020: 59 Personen).

Ich habe viel über das Leben nachgedacht.

ERFOLGSRECHNUNG 31. DEZEMBER	2020	2019
ERTRAG		
Ertrag aus Dienstleistungen und Produkten	2'266'099.64	2'358'970.78
Erlösminderungen	-93'525.33	-110'269.29
Ertrag aus Teilnehmerbelegung	3'171'901.00	3'351'823.77
Ertrag aus Aktivitäten	5'344'475.31	5'600'525.26
Übrige Erlöse	69'266.61	61'362.09
Eigenleistungen und Eigenverbrauch	75'551.49	86'960.86
Bestandsänderungen an unfertigen und fertigen Erzeugnissen sowie nicht fakturierten Dienstleistungen	-13'355.00	-5'220.00
TOTAL BETRIEBLICHER ERTRAG	5'475'938.41	5'743'628.21
AUFWAND		
Direkter Aufwand Aktivitäten	507'960.40	624'620.29
Bruttoergebnis 1	4'967'978.01	5'119'007.92
Lohnaufwand	3'065'367.05	3'113'646.05
Sozialversicherungsaufwand	461'492.40	415'176.10
Übriger Personalaufwand	178'225.30	207'730.67
Arbeitsleistungen Dritter	399'447.30	379'602.12
Personalaufwand	4'104'532.05	4'116'154.94
Bruttoergebnis 2	863'445.96	1'002'852.98
Übriger betrieblicher Aufwand	805'615.81	853'453.38
Betriebsergebnis 1	57'830.15	149'399.60
Abschreibungen auf Sachanlagen	66'785.23	78'930.20
Betriebsergebnis 2	-8'955.08	70'469.40
Finanzerfolg	-10'462.11	-7'025.93
Betriebsergebnis 3	-19'417.19	63'443.47
Ausserordentlicher periodenfremder Erfolg	3'415.25	4'811.97
JAHRESERGEBNIS	-16'001.94	68'255.44

BILANZ 31. DEZEMBER	2020	2019
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	622'890.70	552'383.48
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	387'469.94	404'358.80
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	80'625.00	99'800.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	53'557.59	13'263.60
Umlaufvermögen	1'144'543.23	1'069'805.88
Mobile Sachanlagen	38'457.00	55'265.95
Immobilie Sachanlagen	189'101.00	200'201.00
Anlagevermögen	227'558.00	255'466.95
TOTAL AKTIVEN	1'372'101.23	1'325'272.83

PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	315'113.85	260'644.14
Anzahlungen, Depots	44'335.64	52'170.19
Passive Rechnungsabgrenzungen	250'135.26	222'690.08
Kurzfristiges Fremdkapital	609'584.75	535'504.41
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	445'000.00	456'250.00
Langfristige Rückstellungen	65'000.00	65'000.00
Langfristiges Fremdkapital	510'000.00	521'250.00
Stiftungsvermögen	252'516.48	268'518.42
TOTAL PASSIVEN	1'372'101.23	1'325'272.83

HAGMANN TREUHAND AG

**Bericht der Revisionsstelle
zur eingeschränkten Revision**
an den Stiftungsrat der
Stiftung intact
Bucherstrasse 6
3400 Burgdorf

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Stiftung intact für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

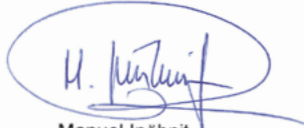
Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung, abschliessend mit einer Bilanzsumme von CHF 1'372'101.23 und einem Jahresverlust von CHF 16'001.94 nicht Gesetz und Stiftungsurkunde entspricht.

Hagmann Treuhand AG


Marc Hagmann
Zugelassener Revisionsexperte


Manuel Inäbnit
Zugelassener Revisor
Leitender Revisor

Bern, 11. März 2021

Beilagen:
- Jahresrechnung 2020 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)



Nordring 10a, 3013 Bern
+41 31 336 69 69
+41 31 336 69 66
www.hagmanntrouhand.ch

Die Gunst der Stunde kreativ genutzt



Schloss-Produktelinie

«Schlosslinie» eigens zur Wiedereröffnung
des Schlosses Burgdorf.



Maskentäschli

Schöne und praktische Maskenhüllen
als unverzichtbare Begleiter.



Apérobotox

Die Apérobotox als Ersatz für den
Barbesuch während des Lockdown.



Wer ist wer?



ATELIER

- 01 Christine Bachmann
- 02 Nadine Dober
- 03 Rebekka Habegger
- 04 Rosemarie Dellsperger

GASTRO

- 05 Chantal Lehmann
- 06 Elisabeth Haldimann
- 07 Irène Moser
- 08 Karin Wälti
- 09 Michaela Graber
- 10 Nicola Berger
- 11 Regula Schibli
- 12 Thomas Wyss
- 13 Verena Mathys

BESCHÄFTIGUNG & INTEGRATION

- 14 Jens Montandon
- 15 Michael Lampart
- 16 Roland Hauri

COACHING & BILDUNG

- 17 Anna Morgenthaler
- 18 Hans-Ueli Spahr
- 19 Julie Masala
- 20 Myrta Zurlinden

GESCHÄFTSLEITUNG

- 21 Martin Wälti
- 22 Theophil Bucher

KERAMIKWERKSTATT

- 23 Regina Salzmann
- 24 Xaveria Marti

KIRCHBERG

- 25 Daniel Althaus
- 26 Tom Reinhard
- 27 Urs Philipp

LANGNAU

- 28 Andreas Burckhardt
- 29 Birka Junker
- 30 Danielle Wittwer
- 31 Jonas Zehnder
- 32 Stefanie Bartlome

MARKETING & KOMMUNIKATION

- 33 Banan Al Raedh
- 34 Marianna Eckhart-Kobel
- 35 Nathalie Peyer

MOBILITÄTSZENTRALE

- 36 Danica Lamm
- 37 Micah Messerli
- 38 Patrick Tinner
- 39 Yves Bichsel

PROPR

- 40 Christian Baltzer
- 41 Christine Fuchs
- 42 Dan Anton

RECYCLING

- 43 Beat Bättig
- 44 Ruedi Christen
- 45 Stefanie Joss

VELOWERKSTATT

- 46 Markus Bracher
- 47 Mauricio Regalado
- 48 Nathanael Russel
- 49 Thomas Beaufort
- 50 Yonatan Kuhnert

ZENTRALE DIENSTE

- 51 Alexandra Bossert
- 52 Christophe Baumann
- 53 Janine Frank
- 54 Sabina Schumacher